



Algemene voorwaarden www.SmartGardenSolutions.nl

1. Algemene Informatie

1.1 **Smartgarden Solutions.nl** is een bedrijf dat producten verkoopt op het gebied van tuin- en tuinaccessoires via de website www.smartgardensolutions.nl.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten van SmartGardenSolutions.nl.

1.3 De klant wordt geacht akkoord te gaan met deze voorwaarden door het plaatsen van een bestelling.

2. Producten en Diensten

2.1 SmartGardenSolutions.nl biedt een breed scala aan producten en diensten voor tuinverbetering, waaronder maar niet beperkt tot tuinverlichting, irrigatiesystemen en accessoires.

2.2 De beschrijvingen van de producten op de website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen op de website zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Smartgarden Solutions.nl behoudt zich het recht voor om prijzen op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website zijn gepubliceerd.

4. Bestellen

4.1 Bestellingen kunnen uitsluitend via de website www.smartgardensolutions.nl worden geplaatst.

4.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. Deze bevestiging is geen acceptatie van het aanbod, maar een bevestiging van ontvangst.

4.3 Smartgarden Solutions.nl behoudt zich het recht voor om een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden, zoals iDEAL, creditcard, PayPal of een andere door ons goedgekeurde betaalmethode.

5.2 Bij een succesvolle betaling wordt de bestelling in behandeling genomen. Bij een mislukte betaling wordt de bestelling niet verwerkt.

6. Levering

6.1 Levering van de producten zal plaatsvinden op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Smartgarden Solutions.nl streeft ernaar om bestellingen binnen 4 werkdagen te leveren, tenzij anders aangegeven.

6.3 De klant ontvangt een trackingnummer wanneer de bestelling is verzonden, indien van toepassing.

7. Herroepingsrecht

7.1 De klant heeft het recht om de bestelling zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen te annuleren en de producten terug te sturen.

7.2 De klant is verantwoordelijk voor de kosten van het retourneren van de producten.

7.3 Producten dienen ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd te worden. Bij beschadiging van verpakking of product zal de retour niet geaccepteerd worden en zal het betaalde bedrag niet terug gestort worden.

8. Garantie en Klachten

8.1 SmartGardenSolutions.nl biedt een garantie op de producten conform de wettelijke bepalingen.

8.2 Klachten over producten dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling schriftelijk of per e-mail gemeld te worden aan Smartgarden Solutions.nl.

8.3 Als een klacht terecht is, zal SmartgardenSolutions.nl het product repareren, vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen.

14. Transportschade

14.1 SmartGardenSolutions.nl neemt alle mogelijke maatregelen om te zorgen voor een veilige en onbeschadigde levering van producten.

14.2 Indien de klant schade aan het product constateert bij ontvangst van de bestelling, dient de klant dit direct (binnen 48 uur) te melden aan SmartGardenSolutions.nl, zowel per e-mail als met foto's van de beschadigde goederen en de verpakking.

14.3 De klant kan de beschadigde producten, indien mogelijk, niet gebruiken totdat de schade is beoordeeld door SmartGardenSolutions.nl. Afhankelijk van de beoordeling kan SmartGardenSolutions.nl het product repareren, vervangen of het aankoopbedrag vergoeden.

14.4 Indien de schade niet binnen 48 uur na levering wordt gemeld, vervalt het recht op vergoeding of vervanging van het beschadigde product.

9. Aansprakelijkheid

9.1 SmartGardenSolutions.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit het gebruik van de producten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van SmartGardenSolutions.nl.

9.2 De klant is verantwoordelijk voor het naleven van de gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij het gebruik van de producten.

10. Privacy en Gegevensbescherming

10.1 SmartGardenSolutions.nl verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake privacy (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG).

10.2 De gegevens die de klant verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en het verstrekken van de gevraagde informatie.

11. Intellectuele Eigendom

11.1 Alle inhoud op de website van SmartGardenSolutions.nl, waaronder afbeeldingen, tekst, logo's, en merken, zijn eigendom van SmartGardenSolutions.nl of de licentiehouders.

11.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming materialen van de website te reproduceren, distribueren of op een andere manier te gebruiken.

12. Toepasselijk Recht

12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

13.1 SmartGardenSolutions.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

13.2 Wijzigingen worden van kracht zodra ze op de website zijn gepubliceerd.