

Algemene Voorwaarden – SmartGardenSolutions.nl

Versie: november 2025

Geldig voor alle bestellingen via www.smartgardensolutions.nl

1. Algemeen

1.1 SmartGardenSolutions.nl is een onderneming die tuinproducten en accessoires verkoopt via de website www.smartgardensolutions.nl.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen SmartGardenSolutions.nl en haar klanten.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Aanbod en Productinformatie

2.1 Het aanbod op de website is vrijblijvend. SmartGardenSolutions.nl behoudt zich het recht voor het aanbod te wijzigen of aan te passen.

2.2 Alle productomschrijvingen, afbeeldingen en specificaties zijn met zorg opgesteld, maar kunnen afwijken van de werkelijkheid. Kennelijke vergissingen of fouten binden SmartGardenSolutions.nl niet.

2.3 Producten worden geleverd zolang de voorraad strekt.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw en eventuele overige heffingen, tenzij anders vermeld.

3.2 Verzendkosten worden apart vermeld vóór afronding van de bestelling.

3.3 SmartGardenSolutions.nl behoudt zich het recht voor prijzen op elk moment te wijzigen. Voor reeds geplaatste bestellingen gelden de prijzen op het moment van bestellen.

4. Bestelling en Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website www.smartgardensolutions.nl, maar ook mondeling, telefonisch of per e-mail.

4.2 Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail of schriftelijk. Deze bevestiging geldt als opdrachtbevestiging en vormt de aanvaarding van de overeenkomst.

4.3 SmartGardenSolutions.nl behoudt zich het recht voor om een bestelling of opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

4.4 In het geval van mondelinge of telefonische bestellingen is SmartGardenSolutions.nl pas gebonden aan de overeenkomst nadat een opdrachtbevestiging schriftelijk of per e-mail aan de klant is verzonden.

4.5 De klant is verplicht de opdrachtbevestiging te controleren en eventuele onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst te melden.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden (zoals iDEAL, creditcard, PayPal of andere goedgekeurde opties).

5.2 De bestelling wordt pas verwerkt na succesvolle betaling.

5.3 Indien de betaling niet slaagt, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

6. Levering

6.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

6.2 SmartGardenSolutions.nl streeft ernaar bestellingen binnen 4 werkdagen te verzenden. Vermelde levertijden zijn indicatief en niet bindend.

6.3 De klant ontvangt een verzendbevestiging met een trackingnummer zodra de bestelling is verzonden.

6.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij SmartGardenSolutions.nl tot het moment van aflevering aan de klant.

7. Herroepingsrecht (Bedenktijd)

7.1 Consumenten hebben het recht de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

7.2 De klant dient binnen deze termijn melding te maken van de herroeping via e-mail of via het herroepingsformulier op de website.

7.3 De klant retourneert de producten binnen 14 dagen na herroeping, in originele, onbeschadigde staat en verpakking.

7.4 De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant.

7.5 SmartGardenSolutions.nl betaalt het aankoopbedrag (inclusief verzendkosten van de oorspronkelijke zending) binnen 14 dagen na ontvangst van de retour terug.

7.6 Producten die zijn gebruikt, gemonteerd of beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd.

8. Garantie en Klachten

8.1 SmartGardenSolutions.nl garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

8.2 Wettelijke garantie geldt conform het Burgerlijk Wetboek.

8.3 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

8.4 Bij een gegronde klacht zal SmartGardenSolutions.nl het product kosteloos repareren, vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen.

8a. Gebruik en Technische Beperkingen

8a.1 SmartGardenSolutions.nl levert onder andere robotmaaiers die gebruikmaken van RTK-satellietverbindingen voor nauwkeurige positiebepaling.

8a.2 Hoewel SmartGardenSolutions.nl streeft naar een optimale werking van deze systemen, kan in de praktijk incidenteel een verminderde of onderbroken satellietverbinding optreden, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, obstakels of storingen in het netwerk.

8a.3 Dergelijke tijdelijke verbindingsproblemen zijn niet volledig te voorkomen en vallen niet onder een tekortkoming in de nakoming of gebrekkige levering.

8a.4 SmartGardenSolutions.nl is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen, onnauwkeurigheden of tijdelijk verminderde prestaties van de robotmaaiers als gevolg van deze omstandigheden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 SmartGardenSolutions.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik van producten of niet-naleving van gebruiksvorschriften.

9.2 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de bestelling.

9.3 SmartGardenSolutions.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of winstderving.

10. Privacy en Gegevensbescherming

10.1 SmartGardenSolutions.nl verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

11. Intellectuele Eigendom

11.1 Alle teksten, afbeeldingen, logo's en ontwerpen op de website zijn eigendom van SmartGardenSolutions.nl of haar licentiehouders.

11.2 Het is niet toegestaan materiaal van de website zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, wijzigen of verspreiden.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SmartGardenSolutions.nl is gevestigd.

12.3 De Europese Commissie biedt een online platform voor geschillenbeslechting: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Wijzigingen

13.1 SmartGardenSolutions.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

13.2 De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.